

## کنترل کیفیت

یکی از اساسی ترین ابزارهای نظارتی در مبحث نظام جامع مدیریت کیفیت، وجود سیستمهای مکانیزه ای است که بتوان توسط آنها اقدام به کنترل کامل زنجیره تامین مواد و تولید محصول یا خدمات نمود. در تعاریف معمول سیستمهای کنترل کیفیت، بحث کنترل کیفیت به سه قسمت کنترلهای مربوط به ورود کالا، فرآیندهای حین تولید و فعالیتهای مربوط به برگشت از فروش محصولات تقسیم می شود. اما در یک نگرش جامع به کلیه فعالیتهای سازمانی اعم از تولیدی و خدماتی می توان حوزه فعالیت یک سیستم کنترل کیفی را فراتر از گردش مواد و محصول دید و از آن سیستم در زمینه پایش کلیه فعالیتهای، روبه ها و یا شرایط محیطی سازمان نیز استفاده نمود. شرکت نماد ایران با این رویکرد و با توجه به تجربیات کاری خود در بیش از دو دهه کاری در حوزه های مرتبط، اقدام به طراحی و پیاده سازی سیستم جامع کنترل کیفیتی نموده است که در آن می توان برای موضوعات مختلف کنترل کیفی (از جمله کالا، محصول، فرآیند تولید، روبه های کاری، شرایط محیطی و ...) ضمن تعریف استانداردهای کنترل کیفی و منابع مورد نیاز آنها، با توجه به درخواستهای مختلفی که می تواند به شکل مکانیزه و یا دستی ثبت شود، اقدام به ایجاد گردش و ثبت اطلاعات کنترل کیفی نموده و نهایتا با توجه به نتایج پارامترهای مختلف کمی یا کیفی اندازه گیری شده، مجوزهای لازم جهت استفاده در سیستمهای وابسته را صادر نماید.

### امکانات

**ویژگیها**

معرفی و تغییر آزمونها  
 معرفی و تغییر موضوعات کنترل کیفی (شامل کالا، خدمات، فرآیند و...)  
 معرفی و تغییر شیفتهای کاری  
 ثبت اطلاعات انواع نقص و اقدامات پیشگیرانه  
 ثبت اطلاعات تاریخچه مهارت ها و شیفتهای کاری پرسنل آزمایشگاه ها  
 تخصیص موضوعات کنترل کیفی به آزمونها به همراه اطلاعات مربوطه  
 تعریف پارامترهای مربوطه، مهارت ها و تجهیزات مورد نیاز هر آزمون  
 ایجاد و تغییر درخواست برای آزمون موضوعات کنترل کیفی  
 ایجاد و تغییر اسناد کنترل کیفی  
 ثبت نتایج اسناد کیفی (شامل نتایج پارامترهای کیفی، عملکرد پرسنل و تجهیزات)

امکان انجام فرآیندهای کنترل کیفی برای موضوعات مختلف مانند کالا، فرآیند، شرایط محیطی و ...  
 ثبت درخواستهای کنترل کیفی و تهیه اسناد کیفیت  
 تعریف گردش کار بر روی درخواست ها و یا اسناد کنترل کیفی  
 ثبت نیازمندیهای انواع منابع برای آزمونهای مختلف  
 امکان تعیین هزینه انجام فعالیتهای کنترل کیفی و یا اسناد کیفیت.  
 امکان ثبت اتوماتیک درخواستهای کنترل کیفی از سیستمهای وابسته  
 ارتباط مکانیزه با سایر سیستمها (انبار، کنترل تولید و ..) جهت ارسال نتایج کنترل کیفی  
 امکان ثبت اطلاعات نتایج کنترل کیفی از طریق موبایل یا تبلت  
 امکان طراحی میز کار جهت تسهیل روند ثبت اسناد باز کیفی.  
 شماره کار گروه، تاریخ و شماره مصوبه هیات وزیران، تاریخ و شماره اعلامیه بانک و .....

### گزارشها

گزارشهای اطلاعات آزمونهای کنترل کیفی  
 گزارشهای مهارتهای پرسنل کنترل کیفی  
 گزارشهای موضوعات کنترل کیفی  
 گزارشهای نقائص مورد آزمون  
 گزارشهای اطلاعاتی آزمونهای تخصیص داده شده به موضوعات کنترل کیفی